

System oceny i promocji profesjonalnych serwisów

data aktualizacji: 2025.02.03



To oczywiste, że właściciele serwisów oponiarskich muszą dbać o jakość usług. Kto świadczy usługę oponiarską, musi liczyć się odpowiedzialnością wynikającą nie tylko z rękojmi. To również odpowiedzialność odszkodowawcza, a w sytuacjach narażenia zdrowia lub życia nawet odpowiedzialność karna.

Właściciel serwisu odpowiada finansowo i karnie za wszystkie błędy, jakie wydarzą się na hali warsztatowej i będą miały prawne skutki dla klienta. Najskuteczniejsze zmniejszenie ryzyka tej odpowiedzialności to mechanicy z umiejętnościami i wiedzą, jak serwisować opony. Dzięki temu właściciele będą mieć spokojny sen. Jakość na hali gwarantują profesjonalnie wyszkoleni mechanicy, prawidłowo serwisowane maszyny – które nie uszkodzą opon, a także stałe audyty i monitoring świadczonych usług. Warto zadbać, aby pracownicy mieli dostęp do szkoleń – takich, jak te realizowane w Akademii Oponiarskiej Polskiego Związku Przemysłu Oponiarskiego.

- Właściciel serwisu – jako profesjonalista – ponosi odpowiedzialność za to, jakie opony sprzedaje i w jaki sposób świadczy usługę oponiarską. To nie tylko odpowiedzialność wynikająca z rękojmi – ale również odpowiedzialność odszkodowawcza, a w sytuacjach narażenia zdrowia lub życia nawet odpowiedzialność karna. Najlepszy sposób na zmniejszenie takiego ryzyka to profesjonalni mechanicy – tacy, którzy nie tylko wiedzą, jak obsługiwać opony, by ich nie zniszczyć, ale znają możliwe skutki działania na skrótach. Nie tylko wiedzieć, jak je profesjonalnie obsługiwać, ale też dlaczego właśnie w ten sposób i co się stanie kiedy tego nie zrobią – wskazuje Piotr Sarnecki,

dyrektor generalny Polskiego Związku Przemysłu Oponiarskiego (PZPO).

Przed wszystkim profesjonalne kadry

Szkolenia powinny obejmować zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczną. Serwisanci powinni być w stanie prawidłowo ocenić stan opon, dobrać odpowiedni rozmiar i typ opony do konkretnego pojazdu, a także przeprowadzić prawidłowy montaż i serwis opon. Dobrze przeszkolony serwisant jest w stanie wykryć potencjalne problemy z oponami i zapobiec wypadkom. Ten, któremu tylko się wydaje, że umie obsługiwać opony i nie był na profesjonalnym szkoleniu, często jest powodem dodatkowych kosztów oraz odpowiedzialności dla właściciela.

Okresowe szkolenia pomagają nowym pracownikom zdobyć profesjonalne szlify i nauczyć się bez błędów obsługiwać opony. Zaś doświadczonym pracownikom pomagają przypomnieć prawidłowe procedury, które często są pomijane w codziennej rutynie - a ich brak ma negatywny wpływ na bezpieczeństwo i trwałość opon oraz felg.

Rzetelne szkolenia to inwestycja w wiedzę i umiejętności

Inwestycja w szkolenia pracowników to nie tylko sposób na dostosowanie się do dynamicznych zmian w branży motoryzacyjnej, ale również klucz do budowania zaufania klientów i zdobywania przewagi konkurencyjnej. Akademia Oponiarska PZPO to partner, który wspiera rozwój branży motoryzacyjnej, jednocześnie podnosząc poziom profesjonalizmu serwisów samochodowych w Polsce.

Takie szkolenia są np. w ofercie Akademii Oponiarskiej PZPO. Powstały w odpowiedzi na rosnące wymagania warsztatów. Dzięki kompleksowym programom i najwyższej jakości kadrze szkoleniowej są gwarantem zdobycia kluczowej wiedzy i umiejętności do profesjonalnej obsługi samochodu. Co warto podkreślić z perspektywy wysyłających na szkolenie serwisów - dyplom Akademii jest przyznawany nie za obecność, ale za zaliczenie egzaminu teoretycznego i praktycznego pod okiem szkoleniowców.

Certyfikat Oponiarski dla serwisów

Żeby pomóc w wyróżnieniu się najlepszych serwisów na rynku Polski Związek Przemysłu Oponiarskiego wprowadził system oceny i promocji profesjonalnych serwisów. Proces ten opiera się na niezależnym audycie oceniającym zarówno wyposażenie warsztatu, jak i kwalifikacje mechników. Mapę serwisów, które przeszły pozytywny audyt i otrzymały Certyfikat Oponiarski można znaleźć na stronie internetowej certyfikatoponiarski.pl.

- Pamiętajmy, że jakość i profesjonalizm warsztatu mają ogromne znaczenie. Niedoświadczony personel oraz tylko pobieżne umiejętności i zbyt rzadkie serwisowanie maszyn montażowych prowadzi do uszkodzeń opon i felg - a w skrajnych przypadkach nawet do takiego uszkodzenia, które na drodze zagraża życiu i zdrowiu. Przy prędkości autostradowej opona naderwaną w serwisie stopką spadnie z felgi albo wystrzeli w czasie jazdy. Dlatego warto wybrać certyfikowany serwis, który z oponami obchodzi się sprawnie, ale z wyczuciem i w którym wymiana opon przy 1 pracowniku na auto trwa min. 40 min. Jeśli trwa krócej - to znaczy, że mechanik pominął konieczne punkty w procesie wymiany opon - podsumowuje Piotr Sarnecki.

Fot. PZPO

Źródło: <http://www.swiatopon.info/drukujpdf/arttykul/77412>