

Alcar informuje o zmianach w działalności. "Łańcuch dostaw jest niezaburzony"

data aktualizacji: 2020.03.31



- Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemiczny oraz zagrożenie związane z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19, uprzejmie informujemy, iż w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Państwa oraz naszych pracowników firma ALCAR POLSKA Sp. Z o.o. wprowadziła kilka zmian związanych z funkcjonowaniem biura i magazynu oraz obsługi klienta - informuje zespół Alcar Polska.

Oto wprowadzone zmiany:

- Przestrzegamy zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), która rekomenduje między innymi: ograniczenie fizycznego kontaktu do minimum oraz przestrzeganie zasad higieny osobistej. Działamy zgodnie z wytycznymi władz krajowych i przestrzegamy narzuconych ograniczeń
- Pracownicy biurowi pracują zdalnie i są do Państwa dyspozycji w normalnych godzinach pracy biura, czyli od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00.
- W biurze codziennie będzie pełnić dyżur jedna osoba z działu handlowego (8:00-16:00), jednak z uwagi na realne zagrożenie rezygnujemy z tzw. odbiorów własnych.
- ALCAR Webshop jest dostępny 24/7 i będzie funkcjonować przez cały czas, a my dołożymy wszelkich starań, aby Państwa zamówienia dostarczać bez zakłóceń.
- Magazyn w Wilczej Górze jest otwarty w godzinach 8:00-16:00 oraz realizuje dostawy, ale z uwagi na zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa naszych pracowników, został zamknięty dla osób z zewnątrz i jest otwierany wyłącznie dla pracowników firm kurierskich oraz w wyjątkowych

sytuacjach dla klientów firmy (drzwi są zamknięte, na zewnątrz umieszczony jest specjalny dzwonek).

- Pragniemy podkreślić, że na tą chwilę zamówienia internetowe są realizowane normalnie, zarówno z magazynu w PL, jak i centralnego z Niemiec, a łańcuch dostaw jest niezaburzony.

- Na bieżąco będziemy Państwa informować o ewentualnych zmianach związanych z pracą naszych pracowników biurowych, magazynu oraz ciągłości dostaw.

- W ALCAR POLSKA SP. Z O.O. uważnie monitorujemy sytuację z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 i robimy wszystko żeby minimalizować potencjalny wpływ na łańcuch dostaw i operacje transportowe naszych klientów.

Zespół ALCAR POLSKA

Źródło: <http://www.swiatopon.info/drukujpdf/arttykul/70984>