

# Certyfikowany serwis ogumienia! Rusza kampania informacyjna dla kierowców

data aktualizacji: 2019.10.17



Ryszard Marcinkowski, ekspert ds. ogumienia, zaprezentował prawidłową procedurę wymiany opony na feldze Fot. Piotr Łukaszewicz

**W Polsce jest niemal 12 000 serwisów zajmujących się oponami - kierowcy powierzają im swoje auta i bezpieczeństwo. Jaką mają gwarancję, że warsztat dobrze wykona swoje zadanie? Skąd mogą wiedzieć czy dany serwis oponiarski jest godny zaufania? Takie pytania stawia w przestrzeni publicznej Polski Związek Przemysłu Oponiarskiego.**

Przy prędkości autostradowej opona o najpopularniejszym rozmiarze obraca się ponad 1000 razy na minutę - to od jakości opon, ale też od ich kondycji, zależy bezpieczeństwo wszystkich na drodze. PZPO wspólnie z TÜV SÜD chcąc pomóc kierowcom w znalezieniu rzetelnych serwisów rozpoczynają projekt certyfikacji serwisów oponiarskich.

**Wczoraj w Instytucie Transportu Samochodowego w Warszawie odbyła się konferencja prasowa, na której poinformowano o założeniach projektu. Pomysłodawcy za pośrednictwem mediów motoryzacyjnych (i nie tylko) chcą dotrzeć do kierowców z informacją o tym, że warto wybierać serwisy sprawdzone! A więc te z certyfikatami.**

**Galeria zdjęć z konferencji poniżej! Wkrótce także relacja filmowa, gdzie omówione zostaną najczęściej pojawiające się w serwisach ogumienia błędy dotyczące tak powszechnej czynności jak wymiana opon.**

Certyfikat Oponiarski to jedyny taki projekt w Europie, który powstał przy współpracy wszystkich najważniejszych producentów opon, sieci serwisowych oraz ekspertów z branży i jest realizowany przez niezależną firmę audytową.

- Na polskim rynku brakuje jednoznacznego oznaczenia dobrego poziomu jakości usług i kompetencji mechaników. Klientom ciężko jest znaleźć zaufany serwis, a dobrym warsztatom bardzo trudno wyróżnić się na rynku. PZPO wraz z TÜV SÜD chce zwiększać bezpieczeństwo kierowców i doceniać profesjonalistów z branży - przede wszystkim chcemy pokazać kierowcom, gdzie szukać serwisów godnych zaufania. Wyróżniamy tych dla których liczy się jakość pracy, bo zdają sobie sprawę ze swojej



odpowiedzialności za życie klientów. Wypracowaliśmy w konsultacjach z producentami, sieciami serwisowymi oraz praktykami uniwersalne i jednolite kryteria obsługi technicznej oraz klienta na trzech poziomach zaawansowania - dobry, bardzo dobry oraz wzorowy. Klienci serwisów z certyfikatem oponiarskim mogą być pewni renomy serwisu i nie muszą się już zastanawiać, czy pozostawiają swój samochód w dobrych rękach - mapę z serwisami, za których jakość ręczy PZPO mogą znaleźć na stronie [certyfikatoponiarski.pl](http://certyfikatoponiarski.pl) - mówi Piotr Sarnecki, dyrektor generalny Polskiego Związku Przemysłu Oponiarskiego (PZPO).

Certyfikowany serwis oznaczony jest dużą tablicą z logo certyfikatu i wskazaniem poziomu obsługi oraz segmentu (samochody osobowe, ciężarowe lub maszyny rolnicze), a także naklejką na wejściu. Kryteria certyfikacji i procedury wymiany opon są takie same dla wszystkich warsztatów, transparentne i rozsądne. Tylko od danego serwisu zależy, czy będzie po kolei rozwijał się i certyfikował na kolejne stopnie, czy od razu zacznie od średniego albo najwyższego poziomu.

**Certyfikat oponiarski obowiązuje przez 2 lata - po roku wykonywany jest skrócony audyt nadzoru - i jest otwarty dla wszystkich serwisów zajmujących się oponami w Polsce: sieciowych, niezależnych czy nawet ASO.**



- Przy nieumiejętnej wymianie opon można w łatwy sposób uszkodzić oponę, która następnie będzie nadawać się już tylko do utylizacji. Kierowca nie ma możliwości wyłapania tego błędu - gdy wraca do domu z warsztatu, gdzie uszkodzono oponę, ta może pęknąć i spowodować ogromną tragedię. Prowadzenie serwisu oponiarskiego to bardzo duża odpowiedzialność, dlatego oferujemy bezpłatne szkolenia dla mechaników z przygotowania się do audytu certyfikacyjnego. Chcemy służyć radą i być realnym wsparciem dla wszystkich serwisów. Wykwalifikowana kadra warsztatu to gwarancja najwyższej jakości usługi, którą docenią kierowcy w całym kraju. Wierzymy, że wraz z liczbą certyfikowanych serwisów oponiarskich rosnąć

będzie poziom bezpieczeństwa na polskich drogach - podkreśla Marek Nytko, manager sekcji

Mobility w TÜV SÜD.

Mapa certyfikowanych serwisów, a także kryteria oraz procedury obsługi koła dla trzech segmentów pojazdów dostępne są na stronie [certyfikatoponiarski.pl](http://certyfikatoponiarski.pl)

Źródło: <http://www.swiatopon.info/drukujpdf/arttykul/69979>